



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Ingeniería Empresarial





¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo de profesionales que contamos con más de 20 años de experiencia en áreas de Capacitación, Coaching, Tecnologías de Información y Consultoría integral.

A lo largo de nuestro recorrido y apreciando la exigencia de los proyectos en que participamos, decidimos explorar y adquirir las mejores técnicas y entrenamientos para proveer un servicio de calidad. Actualmente contamos con una serie de metodologías vanguardistas e innovadoras.

Nuestros métodos están diseñados para obtener resultados medibles .





LO QUE HACEMOS

La ejecución de nuestros programas y servicios son suministrados por Coaches Certificados y avalados por diversos organismos de prestigio, tal como la IAC (International Association of Coaching), Harvard ManageMentor®, Microsoft, LEGO® SERIOUS PLAY® Method, The Society of Neuro-Linguistic Programming™, Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), entre otros.

Estamos convencidos de que tu crecimiento y el de tu equipo forjarán un mejor futuro para todos.

Ese es nuestro objetivo y nuestra pasión, por ello podemos declarar que: **NUESTRA MISIÓN, ES TU VISIÓN.**





¡RECUERDA SIEMPRE!

**LAS PERSONAS NO COMPRAN LO QUE HACES;
COMPRAN EL MOTIVO POR EL QUE LO HACES.**

**- Simon Sinek, autor y
asesor de organizaciones**



¿PORQUÉ ELEGIRNOS?



- 1 Sabemos la importancia de obtener resultados y alcanzar un crecimiento sustentable.
- 2 Tenemos la experiencia y la pasión para involucrarnos con tu misión y visión de negocio.
- 3 Hemos ejecutado proyectos en empresas de diferentes giros y sectores económicos.
- 4 Nuestra metodología cubre desde raíz todos los ángulos de operación y gestión (Desarrollo Organizacional, Procesos, Capital Humano, Finanzas, Tecnologías de Información, MKT e Inteligencia de Negocios).
- 5 Utilizamos las metodologías y herramientas más innovadoras y efectivas que se aplican en la actualidad.



SERVICIOS



Diseñamos y Perfilamos programas a la medida. Aplicamos toda nuestra experiencia para consolidar tu modelo de negocio.

Estructuramos y regulamos todas las áreas y procesos de tu empresa:

1. Efectividad de Modelo de Negocio.
2. Desarrollo Organizacional.
3. Gestión del Cambio.
4. Business Intelligence.
5. Desarrollo Comercial.
6. Metodologías de Emprendimiento.
7. Desarrollo de Talento y Liderazgo.
8. Administración de RH.
9. Tecnologías de Información.
10. Clima Organizacional.
11. Estrategias de Salario Emocional.
12. Desarrollo Directivo y Gerencial.
13. Capacitación Especializada.
14. Coaching Empresarial.



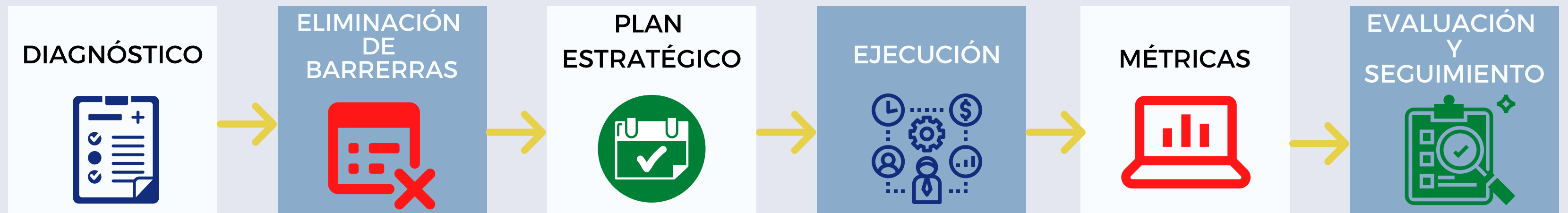


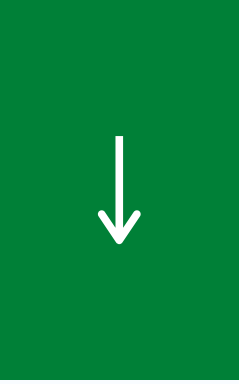
METODOLOGÍA

Nuestra metodología consta de un modelo sencillo de ejecución, pero con grandes alcances; ya que a partir del diagnóstico nos aseguramos de eliminar aquellas barreras que impiden el crecimiento de la empresa: Actitudes, desapego empresarial, creencias limitantes, comunicación, integración en equipo y liderazgo. La ejecución de cada etapa nos permite construir los cimientos y encaminar el trabajo colectivo para alcanzar las metas de manera alineada y efectiva.

Nuestro plan de acción se centra en el tratamiento de las áreas de oportunidad, la mejora de procesos y la persecución de métricas; de manera que se puedan incrementar las ventas, conquistar más clientes, disminuir costos y crear mejores estrategias de negocio.

Nuestro valor de servicio se respalda en la convicción de acompañarte hasta alcanzar los objetivos decretados.





CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

- Planeación estratégica.
- Liderazgo.
- Excel para financieros.
- Excel para PyMES
- Inteligencia de negocios para PyMESOffice (Niveles básico, intermedio y avanzado).
- Normas de seguridad en el trabajo (NOM STPS)
- Toma de decisiones.
- Productividad en el trabajo.
- Atención a comensales.
- Procesos de trabajo.
- Innovación.
- Comunicación Asertiva.
- Servicio al cliente.
- Estrategias de venta.
- Rompiendo paradigmas.
- Normatividades de exportación.
- Explotación de Tecnologías de Información.
- Competitividad.
- Negociación efectiva.
- Cobranza.
- Formación de líderes.
- Análisis y solución de problemas.
- Gestión del cambio.
- Relaciones interpersonales.



SESIONES LEGO® SERIOUS PLAY®

Es una efectiva metodología diseñada y avalada por la compañía multinacional LEGO©. Cuenta con diversas investigaciones y fundamentos científicos en temas de management, estrategia de negocios, desarrollo organizacional, psicología y aprendizaje.

ALQUIMIA DIRECTIVO Y GERENCIAL

Son programas de desarrollo directivo y gerencial, de transformación empresarial, en el cual se desarrollan las capacidades directivas y gerenciales con un enfoque integral, como cambios de conducta, habilidades de liderazgo, herramientas de gestión y visión empresarial compartida.

INTELIGENCIA FINANCIERA

Es una efectiva metodología diseñada para transformar y renovar la forma de gestión del área administrativa por medio del: cambio de visión, digitalización, implantación de métodos, monitoreo de indicadores, medición de resultados.

SALARIO EMOCIONAL.

Formamos líderes que tengan la capacidad de llevar acabo una estrategia de salario emocional dentro de sus compañías que coadyuve a la permanencia del talento productivo, que impacte en un clima laboral positivo, facilite trabajar en bienestar y seguridad que redunde en el equilibrio de las personas.

DESARROLLO EQUIPO DE VENTAS

Metodología que facilita las habilidades y competencias para crear, liderar, motivar y formar equipos de ventas cohesionados y efectivos. El participante obtendrá nuevas habilidades para implementar un modelo efectivo de gestión de ventas para alcanzar los objetivos planteados por la organización. Además, será capaz de asimilar distintas herramientas conductuales y tecnológicas para elevar su eficacia.

DESARROLLO DEL SERVICIO PÚBLICO

Este programa tiene como objetivo mejorar la estructura de gestión del servicio público en dependencias de gobierno. Con una estrategia de mejora conductual, estratégica e innovadora, los servidores públicos adquirirán conocimientos, habilidades y aptitudes orientadas a incrementar el nivel de eficiencia y efectividad en el ejercicio de la función pública.

SUPERVISOR 2.0

Este programa proporciona habilidades conductuales y de gestión a supervisores de distintas industrias. Mediante sesiones personalizadas de coaching, el participante desarrollará habilidades de liderazgo, comunicación efectiva, delegación de tareas, trabajo en equipo y manejo de conflictos; lo que fortalecerá sus relaciones con sus subordinados para elevar la productividad y motivación.

COACHING EMPRESARIAL, EJECUTIVO Y PERSONAL

El objetivo de las sesiones de coaching es ayudar a liberar los desbloques que impiden lograr objetivos empresariales, profesionales y personales; así como para desarrollar el potencial de equipos de trabajo, descubrir sus fortalezas y sobre todo a mejorar sus habilidades personales y profesionales, las cuales impactan positivamente en las empresas.





DESARROLLO DE RESTAURANTES.

Elevar la productividad de los restaurantes y/o establecimientos de servicio de comida, mejorando la calidad y eficiencia del personal de servicio, administrativo y/o dueños, directores o gerentes. Con el objetivo de crear un servicio de calidad, el programa cubre una capacitación integral aplicada en 3 áreas: Inteligencia Operacional, Filosofía empresarial y Control del Negocio.

GESTIÓN DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE.

Sesiones para identificar y desarrollar las interacciones clave con clientes. Aplicando distintas metodologías, diseñamos, desarrollamos, integramos e implementamos un plan estratégico de experiencia de cliente y su despliegue operativo, ajustando cada una de las fases y procesos acorde a las necesidades de su organización y de las expectativas de sus clientes.

Algunas aplicaciones son:

- Planeación Estratégica.
- Diagnostico Empresarial.
- Análisis Sectorial.
- Mejora de Procesos.
- Integración entre departamentos y gerencias.
- Diseño de servicios.

EXPERIENCIA EN SECTORES PRODUCTIVOS

INDUSTRIA Y MODELOS DE NEGOCIO



- »» Metal-Mecánica.
- »» Construcción.
- »» Restaurantes.
- »» Comercio a Detalle.
- »» Desarrollo de Franquicias.
- »» Instituciones Educativas.
- »» Sector Médico.
- »» Transporte de Carga.
- »» Industria Maquiladora.
- »» Cámaras.
- »» Tecnologías de Información.
- »» Sector Agrícola y Agropecuario.
- »» Gobierno.





DIRECTOR GENERAL

Gustavo Palacios Urincho es Informático de profesión, Coach y consultor empresarial con 20 años de experiencia en temas de Desarrollo Organizacional y Capacitación.

Cuenta con distintas certificaciones: **Metodología de LEGO® SERIOUS PLAY®**, Coach Ejecutivo ante la IAC y CONOCER, formador de Capital Humano de la norma EC0217 de CONOCER, Herramientas de Innovación LQ, Microsoft Office User Specialist, **Licensed Practitioner of Neuro-Linguistic Programming**, Procesos de los **7 hábitos de la gente altamente efectiva**, Design Thinking Innovation, Facilitador de la Metodología de Risaterapia Empresarial®, **Competencias del Pensamiento Creativo** por el Tecnológico de Monterrey, Customer Experience Strategy Design byFIU, **Consultor en Planes y Modelos de Negocio** de la Universidad de Salamanca, Executive Ambassador Emotional Paycheck y **Certificación en Scrum Analytics**.

Es egresado del programa de entrenamiento gerencial **“Harvard ManageMentor”** de Harvard Business School y posee Diplomados en Informática Administrativa, Desarrollo Organizacional, Administración de Recursos Humanos, **Coaching de Innovación e Inteligencia de Negocios**. Está acreditado ante las STPS como formador de Instructores en su nivel especializado. Se ha instruido en temas sobre capacidades Directivas, Finanzas, Productividad y Gestión, Administración de la Capacitación, Gamificación, instrumentos de evaluación, Capacitación para adultos, Diseño de herramientas E-Learning, entre otros.



CERTIFICACIONES QUE NOS AVALAN





DESARROLLO PROFESIONAL

- Director – Capaxis - Ingeniería Empresarial (2009 - Actual).
- Director Académico del Instituto de Capacitación en Alta Tecnología de B.C. (SEP y SEDECO 2018 - 2019).
- Gerente de Operaciones en Implement, (2006- 2009).
- Director General de ASCII (2004- 2006).
- Desarrollo en Baja California como Gerente de Operaciones en Grupo Sys Consultores (2000- 2004),
- Consultor del área de informática en Miyashi Consultores, S.C. México D.F. (1996 - 2000),
- Ejecutivo de Operaciones en Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma México, D.F. (1992 - 1996).
- Líder de implementación y capacitación del programa Microsoft Office en PEMEX México, D.F.
- Consejero educador Colegio Alessandro Volta, México, D.F.



AREAS DE EXPERIENCIA

- »» Consultoría y asesoría a empresas en proyectos de Re-ingeniería y mejora de procesos.
- »» Auditorías de procesos Informáticos y administrativos.
- »» Transición e implementación de sistemas, modelos de productividad y gestión del cambio.
- »» Planeación estratégica, cultura organizacional, desarrollo del capital humano, servicio y calidad en el trabajo.
- »» Modelos de control y seguimiento, inteligencia de negocios y productividad financiera.
- »» Coaching empresarial, ejecutivo y personal.
- »» Impartición de talleres, conferencias y cursos para diversas empresas, instituciones y dependencias gubernamentales.
- »» Ponente en temas de informática administrativa, habilidades directivas, planeación estratégica, liderazgo, management, trabajo en equipo, inteligencia emocional, comunicación efectiva, administración del tiempo, técnicas de ventas, persuasión, Innovación, entre otros.



¡CONTACTANOS!



CAPAXIS

Ingeniería Empresarial



(52) 686.315.8073
(52) 686.125.0386



ezamorao@capaxis.com.mx
servicios@capaxis.com.mx



www.capaxis.com.mx

